



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de la Ingeniería de métodos para mejorar la Productividad en el área de troquelado de la empresa Intercambiadores Balvín S.R.L, Ate, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Karoll Fiorella Garcia Juarez (ORCID: 0000-0003-2981-9995)

Orlando Juan Soto Cuellar (ORCID: 0000-0002-9956-3799)

ASESOR:

Dr. Carlos Francisco Albornoz Jiménez (ORCID: 0000-0002-7543-2495)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA - PERÚ

2019

DEDICATORIA

A nuestros padres que nos impulsaron a lograr esta meta, y apoyarnos en todo momento de nuestra carrera para forjarnos como futuros profesionales competentes para la sociedad y la industria.


AGRADECIMIENTOS

A la Universidad César Vallejo que nos brindó los conocimientos para formarnos en las aulas y crecer profesionalmente.

A la empresa Intercambiadores Balvín SRL, por el apoyo constante en la disposición de datos para realizar esta investigación.

A nuestro asesor y docentes, quiénes nos apoyaron y brindaron las pautas para culminar esta investigación.

PÀGINA DEL JURADO


 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 9
--	---------------------------------------	---

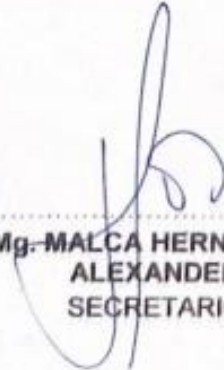
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por **SOTO CUELLAR ORLANDO JUAN** y **GARCIA JUAREZ KAROLL FIORELLA**, cuyo título es:


Aplicación de la Ingeniería de Métodos para mejorar la productividad en el área de troquelado de la empresa Intercambiadores Balvín S.R.L, Ate, 2019.

Reunidos en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el/los estudiante (s), otorgándole el calificativo de: Doce... (números)
Doce..... (letras)

Lima, 03 de Diciembre de 2019


.....
Mg. RAMOS HARADA FREDDY
PRESIDENTE


.....
Mg. MALCA HERNÁNDEZ ALEXANDER
SECRETARIO


.....
Mg. QUIROZ CALLE, JOSÉ SALOMÓN
VOCAL

Elaboró	Vicerrectorado de Investigación / DEVAC/ Responsable del SGC	Aprobó	Rectorado
---------	--	--------	-----------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Karoll Fiorella Garcia Juarez con DNI N° 71917893 y Orlando Juan Soto Cuellar con DNI N° 46164542 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, FACULTAD DE INGENIERÍA, ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesina son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de octubre del 2019



Karoll F. Garcia Juarez



Orlando J. Soto Cuellar

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Pàgina del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÒN	1
II. MÈTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de variables	11
2.3. Población, muestra y muestreo	11
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	12
2.5. Procedimiento	13
2.6. Métodos de análisis de datos	23
2.7. Aspectos éticos	23
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÒN	30
V. CONCLUSIONES	32
VI. RECOMENDACIONES	33
VII. REFERENCIAS	34
VIII. ANEXOS	38

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está dividido en dos capítulos, como primer punto tuvo como objetivo general determinar si la aplicación de la ingeniería de métodos aumenta la productividad en el área de troquelado en la empresa Intercambiadores Balvín, Ate, 2019. Este trabajo de investigación tuvo como problemática la interrogante de ¿La Aplicación de la Ingeniería de Métodos mejorará la productividad en el área de troquelado de la empresa Intercambiadores Balvín?, obteniendo como respuesta, que la Aplicación de la Ingeniería de Métodos mejora la productividad en el área de troquelado de la empresa Intercambiadores Balvín. El tipo de estudio es aplicado, la población objeto de estudio fueron todos los registros de producción diario de la empresa, contando con una muestra de 32 días; esta muestra fue establecida a través del muestreo por conveniencia no probabilístico. Por consiguiente, la técnica utilizada fue la observación y recolección de datos sobre los índices de productividad. Como segundo capítulo tuvo a los resultados, discusiones y conclusiones, donde se llegó a lo siguiente, se determinó que, la aplicación de la ingeniería de métodos aumentó la productividad en 22.7% en el área de troquelado en la empresa Intercambiadores Balvín, Ate, 2019. Respecto al procesamiento de la información se utilizó la herramienta estadística SPSS 25 y se determinó la confiabilidad del instrumento mediante la Prueba de PEARSON, se utilizó tablas comparativas (media, mediana y moda) para medir las tendencias de las variables.

Palabras claves: estudio, productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

The present research work is divided into two chapters, as a first point it had as a general objective to determine if the application of method engineering increases productivity in the area of die-cutting in the company Intercambiadores Balvín, Ate, 2019. This research work had How problematic is the question: Will the Application of Method Engineering improve productivity in the area of die-cutting of the Balvín Interchangers company, obtaining in response, that the Application of Method Engineering improves productivity in the area of die cutting Balvín Exchangers company. The type of study is applied, the population under study were all the daily production records of the company, with a sample of 32 days; This sample was established through sampling for non-probabilistic convenience. Therefore, the technique used was the observation and collection of data on productivity rates. As the second chapter, it had the results, discussions and conclusions, where the following was reached, it was determined that the application of method engineering increased productivity by 22.7% in the area of die-cutting in the company Intercambiadores Balvín, Ate, 2019. Regarding the information processing, the statistical tool SPSS 25 was used and the reliability of the instrument was determined using the PEARSON test, comparative tables (mean, median and mode) were used to measure the trends of the variables.

Keywords: study, productivity, efficiency, effectiveness

Yo, **RAMOS HARADA, FREDDY ARMANDO** docente de la Facultad de **Ingeniería y Arquitectura** y Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la Universidad César Vallejo sede **ATE**, revisor (a) de la tesis titulada

"Aplicación de la Ingeniería de métodos para mejorar la Productividad en el área de troquelado de la empresa Intercambiadores Balvín S.R.L, Ate, 2019", del (de la) estudiante **García Juárez Karoll Fiorella y Soto Cuellar Orlando Juan.**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, Ate 11 de setiembre de 2020



Firma

RAMOS HARADA, FREDDY ARMANDO

DNI: 07823251

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------